

УДК 378.1

**Удотова О.А.**

*Магнитогорский государственный университет*

**КОМПЛЕКС ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ  
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА  
В РАМКАХ ИНТЕГРАТИВНО-МОТИВАЦИОННОЙ КОНЦЕПЦИИ**

**O. Udotova**

*Magnitogorsk State University*

**THE COMPLEX OF ORGANIZATIONAL PEDAGOGICAL CONDITIONS  
TO MANAGE EDUCATIONAL PROCESS QUALITY WITHIN  
INTEGRATIVE MOTIVATIONAL CONCEPTION FRAMEWORK**

*Аннотация.* Статья посвящена рассмотрению внутривузовской системы управления качеством образовательного процесса, которая включает в себя не только организационно-процессные аспекты управления, но и формирование единых ценностно-смысловых ориентиров в сообществе преподавателей и студентов, создание благоприятной среды для их личностного роста. В статье сформулированы организационно-педагогические условия интегративно-мотивационного управления качеством образовательного процесса в вузе, выделены этапы совершенствования внутривузовской системы управления образовательным процессом.

*Ключевые слова:* организационно-педагогические условия, качество образовательного процесса, интегративно-мотивационное управление.

*Abstract.* The university management of educational process quality is a specific kind of managing activity and includes not only organizational and processing aspects of management, but the formation of common valuable and sensible rules in teacher-student environment and creation of favorable surroundings for their personal growth. This article formulates organizational pedagogical conditions of integrative motivational management of educational process quality at university and defines the stages of improving the system of educational process management.

*Key words:* organizational and pedagogical conditions, quality of educational process, integrative motivational management.

Результатом управленческого воздействия на процесс достижения и повышения качества образовательного процесса в вузе является создание условий для успешной образовательной деятельности. Условия – это обстоятельства, определяющие возможность (или невозможность) наступления и функционирования событий, процессов, явлений [5, 23]. Поскольку оптимизация управления не может быть достигнута усовершенствованием какой-то одной из его составляющих: организационных форм, методов или используемых средств, вопрос должен решаться комплексно путем применения оптимальной в целом педагогической системы [1, 256].

Выполненное исследование позволило выявить комплекс необходимых и достаточных организационно-педагогических условий, способствующих эффективному управлению образовательным процессом. При этом в качестве необходимых и достаточных принималась совокупность условий, из которых нельзя исключить ни одного компонента, не нарушив обусловленности, и к которому нельзя добавить ничего, что не было бы излишним с точки зрения обусловливания данного явления [9, 707].

Под «педагогическими условиями» мы, вслед за А.Я. Найном, понимаем совокупность объективных возможностей, содержания, форм, методов, педагогических приемов и материально-пространственной среды, направленных на решение поставленных в исследова-

нии задач [6, 117]. К «организационным» мы относим систему условий, направленную на планирование, организацию, координацию и контроль образовательного процесса.

Поскольку в нашем изыскании рассматривалась концепция интегративно-мотивационного управления качеством образовательного процесса, подразумевающая интеграцию организационно-процессных аспектов управления и усилий субъектов образовательного процесса с учётом их профессиональных, социально значимых качеств и индивидуальных особенностей, акцент в выборе оснований для формулирования организационно-педагогических условий был сделан не столько на достижение требований каждого из них, сколько на получение результата, обусловленного их взаимодействием.

Учитывая, что «качество образования обусловлено (и ограничено), во-первых, качеством студента как субъекта обучения и, во-вторых, качеством образовательной технологии, включая степень ее соответствия субъекту» [2, 11], в реализации комплекса организационно-педагогических условий эффективности управления качеством образовательного процесса в вузе мы исходили из реального повышения значимости субъективного фактора.

При определении комплекса организационно-педагогических условий интегративно-мотивационного управления качеством образовательного процесса были использованы следующие утверждения:

– образование в вузе – мотивированный процесс личностно ориентированной трансляции культуры, знаний, социального и профессионального опыта;

– образовательная структура вуза – динамичная система, учитывающая общие тенденции в современной образовательной политике;

– управление качеством образовательного процесса – планомерный, прогнозируемый и технологически обеспеченный процесс, интегрирующий положения системы менеджмента и факторы внутри- и межличностного порядка, связанные с мотиваци-

онными основаниями образовательной деятельности.

Непосредственное участие руководителя экспертной группы в проведении процедуры самообследования Магнитогорского государственного университета в качестве позволило сформулировать основные этапы совершенствования внутривузовской системы управления качеством образовательного процесса, которые мы сгруппировали по следующим семи направлениям [7, 86].

1. Управление вузом на основе разработанной и утвержденной «Политики вуза в области качества» в соответствии с собственными целями и задачами.

2. Реализация образовательного процесса с введением инновационных форм и методов. Разработка механизма согласования нововведений с нормативными актами, регламентирующими содержание образовательной деятельности в вузе.

3. Повышение качественных показателей кадрового состава учебных подразделений. Внутренняя мотивация коллектива вуза в повышении качества образовательной деятельности.

4. Разработка и реализация системного мониторинга качества образования в вузе (поэтапный контроль качества и глубины знаний студентов). Создание эффективного механизма изучения динамики качества образования студентов в вузе, выявления причин изменения качества образования в рамках отдельной специальности и вуза в целом в рассматриваемый период, оперативного реагирования субъектов образовательного процесса на полученные результаты.

5. Применение рефлексивного управления учебной деятельностью студентов. Обеспечение реализации потребностно-мотивационных, индивидуально-личностных характеристик и особенностей студентов.

6. Самообследование подразделений вуза как перманентный, циклический, итерационный и интеграционный процесс его самоорганизации и внутреннего развития. Наличие в вузе программы сбора и анализа информации для самообследования как элемента на-

учно-исследовательской работы.

7. Разработка оптимального комплекса мероприятий по совершенствованию внутривузовской системы управления образовательным процессом, направленных на повышение качества образования с учетом конкретных условий вуза.

Опытно-экспериментальное исследование по выявлению комплекса организационно-педагогических условий осуществлялось при реализации процедуры самообследования Магнитогорским госуниверситетом и Магнитогорской государственной консерваторией им. М.И. Глинки. Результат проведенного исследования показал, что при рассмотрении организационно-педагогических условий интегративно-мотивационного управления качеством образовательного процесса в вузе следует учитывать две составляющие: нормативно-организационную (процессуально-технологическую) и психолого-педагогическую [8].

К нормативно-организационному (процессуально-технологическому) аспекту управления качеством образовательного процесса мы относим:

- наличие организационно-распорядительной документации, регламентирующей содержание образовательной деятельности в вузе в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми документами;

- наличие программы сбора и анализа информации для диагностики (самообследования) работы учебных подразделений с целью оперативного реагирования субъектов образовательного процесса на полученные результаты;

- обеспечение качества содержания образовательных программ (соответствие содержания образовательных программ, учебных планов, учебной и методической литературы требованиям ГОС ВПО);

- повышение качественных показателей потенциала кадрового состава учебных подразделений;

- формирование достаточного ресурсного обеспечения учебного процесса (информационного, учебного и научно-методичес-

- кого, материально-технического);

- формулирование принципов, правил, форм и методов (мотивационное обеспечение образовательного процесса) для повышения внутренних побуждений студента к активизации образовательной деятельности;

- повышение качества образовательных технологий: внедрение самоуправляемого (индивидуализированного) обучения с учетом различных возрастных категорий обучающихся, применение инновационных образовательных (развивающих педагогических), информационных технологий и Интернет;

- использование инновационных форм и методов организации образовательного процесса;

- обеспечение непрерывности, последовательности и преемственности профессионального образования;

- повышение качества оценочных технологий: реализация системного мониторинга качества образования в вузе;

- внутривузовское, межвузовское и международное сотрудничество;

- создание адекватных современным требованиям социально-бытовых условий.

К психолого-педагогическому аспекту управления мы относим:

- создание внутренней мотивации коллектива образовательного учреждения к повышению качества образовательной деятельности;

- повышение ценностных ориентаций и мотивации абитуриентов к получению высшего образования;

- повышение ценностных ориентаций и мотивации студентов к формированию достаточного уровня социализации и профессиональной подготовки (социальных и профессиональных компетенций);

- повышение уровня эмпатической культуры и толерантности у субъектов образовательного процесса;

- применение принципов рефлексивного управления учебной деятельностью студентов;

- учет индивидуально-личностных характеристик студентов.

Безусловно, современное образование направлено на развитие и формирование способностей и личностных качеств человека, его мотивацию к познанию и творчеству [3, 32]. «Когда главным критерием смысла образовательного процесса становится количество знаний, образование обедняется, а в некоторых случаях и деформирует систему ценностей, – отмечает Э.М. Коротков. – Наполнить человека знаниями легче, труднее индивидуализировать знания и навыки» [4, 160]. Опираясь на исследование Э.М. Короткова, были определены характеристики, по которым можно оценить качество индивидуализации образовательных технологий, применяемых в вузе:

- исследование преподавателем типов мышления и интеллектуальной деятельности студентов;

- мотивация индивидуальной активности студентов при выполнении ими самостоятельных работ;

- разнообразие форм организации самостоятельной индивидуальной работы с предоставлением пакета учебно-методических материалов, ориентированных на индивидуально-психологические особенности обучающихся;

- помощь и поддержка студентов в построении собственной индивидуальной стратегии образования на основе оценки их индивидуально-личностных особенностей и интересов;

- возможность выбора студентом дисциплин по желанию и в соответствии с индивидуальной стратегией профессионального становления.

Исходя из вышесказанного, был определен следующий комплекс организационно-педагогических условий интегративно-мотивационного управления качеством образовательного процесса в вузе:

- ресурсное и мотивационное обеспечение образовательного процесса должно формироваться в соответствии с нормами, стандартами и поставленными в вузе целями;

- проектирование образовательных и оценочных технологий должно осуществ-

ляться на основе форм и методов организации образовательного процесса с учётом индивидуально-личностных характеристик студентов;

- педагогическое проектирование дидактических средств образовательного процесса должно быть направлено на повышение интереса студентов к овладению специальностью и развитие их самообразовательной деятельности;

- у сотрудников подразделений и студентов должна быть сформирована позитивная мотивация на нововведения, направленные на повышение качества профессионального образования;

- в управленческо-образовательной системе вуза у субъектов образовательного процесса (студентов и преподавателей) на основе мотивирования и стимулирования учебно-профессиональной деятельности должно быть сформировано ответственное отношение к содержанию и результатам своего труда.

Определение организационно-педагогических условий интегративно-мотивационного управления качеством образовательного процесса в вузе позволило, во-первых, реализовать интегративно-мотивационную концепцию управления качеством образовательного процесса в ряде вузов городов Москвы, Челябинска и Магнитогорска (Челябинской области). Во-вторых, введение мотивационного компонента в образовательный процесс дало возможность формировать у студентов вуза не только положительную мотивацию к обучению, но и активизировать их познавательную деятельность, в том числе обеспечить процессы самообразования и самореализации личности.

#### ЛИТЕРАТУРА:

1. Беспалько В.П. Основы теории педагогических систем. Воронеж, 1977. 304 с.
2. Гусев Ю.В. Обеспечение качества высшего образования: концептуальная и системная проблема // Качество. Инновации. Образование, 2007. № 3. С. 9-20.
3. Казарьянц К.Э. Модель системы дидактической качества педагогического процесса в вузе

- // Вестник МГОУ. Серия «Педагогика». М., 2010. № 1. С. 32-38.
4. Коротков Э.М. Управление качеством образования: Учеб. пособие для вузов. М., 2007. 320 с.
  5. Куценко В.И. Социальная задача как категория исторического материализма. Киев, 1972. 371 с.
  6. Найн А.Я. Рефлексивное управление образовательным учреждением: теоретические основы: Монография. Шадринск, 1999. 328 с.
  7. Удотова О.А. Самооценка деятельности вуза: из опыта работы // Вестник МГОУ. Серия «Педагогика». М., 2010. № 1. С. 84-89.
  8. Удотова О.А. Интегративно-мотивационное управление качеством образовательного процесса в вузе: Монография. Магнитогорск, 2011. 320 с.
  9. Философский энциклопедический словарь / Л.Ф. Ильичев [и др.]. М., 1983. 840 с.

УДК 37.013.42

**Хорошко Л.В.**

*Московский государственный областной университет*

**ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ  
ПРОГРАММЫ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ  
У ВОСПИТАННИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ  
ИНТЕРНАТНОГО ТИПА**

**L. Khoroshko**

*Moscow State Regional University*

**THEORETICAL BASIS OF SOCIO-PEDAGOGICAL PROGRAMME  
OF FORMING BOARDING SCHOOL PUPIL'S SOCIAL COMPETENCE**

*Аннотация.* В статье обоснована актуальность социально-педагогической программы формирования социальных компетенций у воспитанников образовательных учреждений интернатного типа, рассмотрены теоретические основы данной социально-педагогической программы. Выделены основные социальные компетенции, которыми должен обладать воспитанник интернатного учреждения. Представлены результаты анкетирования воспитанников интернатных учреждений, проведенного с целью выявления уровня сформированности таких социальных компетенций, как коммуникативная, личностная и ценностно-смысловая.

*Ключевые слова:* социальная компетенция, компетентность, коммуникативная компетенция, ценностно-смысловая компетенция, личностная компетенция, школа-интернат, социально-педагогическая программа.

*Abstract.* The article substantiates the importance of socio-pedagogical programme of forming social competences in boarding school pupils and discusses its theoretical foundations. The major social competences which a pupil of boarding school should possess have been regarded. The results of survey conducted to reveal the level of formation of such social competence as communicative, personal and value-semantic in boarding school pupils are presented.

*Key words:* social competence, competence, communicative competence, value-semantic competence, personal competence, boarding school, socio-pedagogical programme.

Программа модернизации образования определяет цели таким образом, чтобы они соответствовали интересам общества в целом, самих обучающихся и давали ясные ориентиры педагогам.