

УДК 378

Курина Т.Е.

*Российская международная академия туризма
(г. Химки, Московская область)*

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД К ПОДГОТОВКЕ БАКАЛАВРОВ В СФЕРЕ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ

T. Kurina

*Russian International Academy for Tourism,
Khimki, Moscow region*

COMPETENCE-BASED APPROACH TO TRAINING BACHELORS OF TOURISM INDUSTRY

Аннотация. Современные системы образования многих развитых индустриальных стран подвергаются изменениям, связанным с глобальными требованиями к качеству образовательной деятельности. В статье рассматривается компетентностный подход к проблеме обучения бакалавров в сфере технологий и организации безопасности индустрии туризма в вузе, который предполагает приобретение знаний и навыков, востребованных в деятельности будущего специалиста. Реализация компетентностного подхода при подготовке бакалавров в вузе предполагает формирование профессионально значимых качеств: когнитивных, диагностических, проективных, креативных, коммуникативных, организаторских и рефлексивных, способствует развитию самостоятельности, творчества и ответственности студентов.

Ключевые слова: туризм, бакалавр, безопасность в туризме, туристическая индустрия, компетентностный подход к проблеме организации подготовки бакалавров туризма, обеспечения безопасности объектов и субъектов туристской индустрии.

Abstract. Modern systems of education in many developed industrial countries are exposed to the changes connected with global requirements to the quality of educational activity. The article considers the competence-based approach to the problem of training bachelors in the sphere of technologies and the organization of safety in tourism industry. Such approach assumes the acquisition of all knowledge and skills necessary for successful activity of a future specialist in tourism. The realization of the competence-based approach in training bachelors at universities supposes the formation of professionally significant qualities, such as: cognitive, diagnostic, designing, creative, communicative, organizing and reflective. Such approach promotes the development of students' independence, creativity and responsibility.

Key words: tourism, bachelor, safety in tourism, tourism industry, competence-based approach to the problem of the organization of training bachelors of tourism industry, ensuring safety of objects and subjects of the tourist industry.

В последние десятилетия системы образования развитых индустриальных стран переживают радикальные изменения. Одно из наиболее существенных изменений – расширение участия общества в оценке существующих норм функционирования образования, ведущих к формированию так называемого «учащегося» общества. Этот процесс обусловлен особыми требованиями к качеству образования и профессиональному развитию всего населения.

Как справедливо заметил О. Тоффлер, в современном мире «знание становится все более смертным. Сегодняшний факт становится завтрашним заблуждением. Это не возражение против изучения фактов или данных – вовсе нет. Однако общество, в котором индивидуум меняет работу, место жительства, социальные связи и т. д., придает огромное значение эффективности образования. Высшая школа завтрашнего дня должна давать не только информацию, но и способы работы с ней. Студенты должны учиться отбрасывать старые идеи, знать, когда и как их заменять. Короче говоря, они должны научиться учиться, отучиваться

и переучиваться... Неграмотным человеком завтрашнего дня будет не тот, кто не умеет читать, а тот, кто не научился учиться» [2, с. 34].

В связи с этим возникает потребность в научно-теоретическом пересмотре различных типов, шагов и направлений образовательных подходов в свете новой педагогической парадигмы, одной из важных составляющих которой является компетентностный подход [5, с. 3]

В социальной жизни современной России многочисленные факторы зависят от того, насколько успешно решается проблема развития такой важной экономической составляющей, какой является туристская индустрия. Это связано с тем, что туризм успешно решает социально-экономические проблемы, связанные с занятостью трудоспособного населения.

Эффективное обеспечение безопасности туризма при угрозах возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера достигается посредством аргументированного правового регулирования, путем регламентации общественных отношений в сфере туризма со стороны государства посредством установления общеобязательных норм, обеспечивающих защищенность личности, общества и государства.

Для качественного функционирования индустрии туризма давно назрела необходимость в полипрофильной подготовке. В настоящее время целесообразно создание гибкой системы подготовки кадров, которая соответствовала бы мировым стандартам и долгосрочному карьерному росту специалистов.

Качество сервиса и предлагаемых услуг, безопасность отдыха и обслуживания являются определяющей тенденцией в развитии компетентностного подхода в туризме. В этой связи в туристском образовании назрела необходимость рассмотрения компетентностного подхода, так как процесс подготовки специалистов в сфере технологий и организации безопасности туризма связан с определенными трудностями, к числу которых от-

носятся недостаточное количество научных исследований, учебных пособий и оценки эффективности организаций государственного и частного туристского комплекса и др.

Рассматривая проблему компетентностного подхода к организации подготовки бакалавров, необходимо отметить ряд тенденций в профессиональном туристском образовании, определяющих требования к высококачественной подготовке специалистов:

- формирование единого образовательного пространства туристского образования в России;

- формирование мирового рынка труда, интеграция и глобализация на рынках труда;

- интеграция образовательной и профессиональной среды;

- формирование систем оценки качества обучения специалистов, соответствующих современным федеральным и международным стандартам.

Реализация задач профессиональной подготовки специалистов в рамках системы высшего профессионального образования предполагает, таким образом, формирование новообразований, которые обеспечивают и процесс становления, и дальнейшее развитие его профессиональной деятельности [6, с. 39].

Человек, интеллектуально развивающийся в ходе обучения, в конечном счете, начинает осознавать необходимость «наведения порядка» в системе накопленных разрозненных знаний, их обобщении и «архивации» до обозримого объема. В условиях развития технологий позволяющих расширить доступность передачи, открытых и «готовых» знаний, перед учебным процессом возникают перспективные задачи по изменению подходов к развитию содержания образования [7, с. 152]. Обучаться, чтобы приобретать знания и умения в той или иной области, в том числе и не связанные напрямую с содержанием профессионального обучения, далеко не бессмысленно. Об этом свидетельствует опыт, выраженный простой формулой «обучаться, делая». Данная точка зрения подчеркивает тесную связь между компетенциями, связан-

ными с высшим профессиональным образованием (учением), и компетенциями, необходимыми для будущей профессиональной деятельности.

Понятие «компетентность» трактуется как «личностные возможности должностного лица, его квалификация (опыт), позволяющие принимать участие в разработке определенного круга решений или решать самому, благодаря наличию определенных знаний и навыков» [4, с. 73].

В современных условиях компетентностный подход наиболее актуален, так как осуществляется ступенчатое ориентирование новой образовательной парадигмы с трансляцией знаний, направленных на формирование навыков в системе потенциальных компетенций, характеризующей способность специалиста к предстоящей профессиональной деятельности [1, с. 37].

Компетентность в данном случае рассматривают как качественный компонент в профессиональной деятельности, то есть знания и навыки, полученные будущим бакалавром в ходе образовательного процесса и личностного становления.

В связи с этим автор предлагает изменить модель формирования профессионально значимых качеств студентов в вузе и рассмотреть с позиции компетентностного подхода. В данном ключе высшее учебное заведение должно готовить специалистов-профессионалов, способных к высокоинтенсивному и высокотехнологичному труду, подготовленных к творческой деятельности и осуществлению непрерывного личностного самообразования и самосовершенствования. В этих условиях формирование профессиональных компетенций окажет существенное влияние на качество высшего образования и оценку результатов обучения в профильных вузах.

Предлагаемая интегративная модель формирования профессионально значимых качеств будущего бакалавра в ходе изучения общепрофессиональных дисциплин построена с учетом следующих принципов:

– принцип научности, отражающий соответствие компонентов модели современному

уровню развития педагогической науки, а содержание – современным представлениям естественных наук;

– принцип мобильности, учитывающий постоянное развитие педагогической науки, ее обновление и дающий возможность изменять содержание блоков с учетом изменения социального заказа, а также адаптировать модель для изучения конкретных дисциплин;

– принцип дискретности и целостности. Модель состоит из блоков, которые, в свою очередь, включают ряд компонентов. При этом все структурные элементы модели находятся в гармоничном взаимодействии и отражают целостный процесс формирования профессионально значимых качеств будущего специалиста. Модель предполагает освоение будущим бакалавром туризма профессионально значимых качеств в процессе прохождения соответствующих уровней (репродуктивного, рефлексивного, эвристического, креативного). Взаимодействуя друг с другом, каждый из уровней создает новую ступень для освоения профессионально значимых качеств будущим бакалавром туризма (табл. 1).

Исходя из содержательных особенностей разработанной модели, специфики профессиональных дисциплин, сущностной характеристики профессионально значимых качеств и особенностей профессиональной деятельности бакалавра туризма, мы выделили следующие условия успешной реализации модели.

Процесс формирования профессионально значимых качеств должен рассматриваться как открытая, неравновесная, нелинейная система, состоящая из множества взаимосвязанных элементов. Управление процессами, протекающими в системе, возможно при грамотном использовании флуктуации различных параметров, которые сдвинут развитие системы на аттрактор, выводящий систему на более высокий уровень развития. В предложенной модели флуктуациями могут явиться формы и методы обучения, а также содержательное наполнение дисциплины; аттрактором – процесс освоения субъектом

Таблица 1

**Модель формирования профессионально значимых качеств студентов
в вузе с позиции компетентностного подхода**

Когнитивный компонент	Функциональный компонент	Личностно-аксиологический компонент
Сформированность системы знаний	Сформированность системы умений	Степень выраженности психофизических характеристик личности и системы ценностных ориентаций
Проявляется через		
Оценку преподавателя и экспертов в ходе тестирования, анкетирования и собеседования	Показатели активности личности (целеполагание, организация и контроль деятельности)	Ценностные ориентации, мотивацию достижений, самооценку и направленность личности
Репродуктивный уровень		
Знания и представления студентов об изучаемой предстоящей профессиональной деятельности	Характеризуется низким показателем активности. Деятельность направлена на воспроизведение стандартных ситуаций. Отсутствие способности ставить цели, организовывать и контролировать результаты своей деятельности. Организация деятельности зависит от окружающих	Средний и ниже среднего уровень самооценки. Доминируют мотивы избегания неудач. Показатели направленности выражены слабо. Ценности разрознены, неотрефлексированы, не присвоены. Характерна «подмена» ценностей
Рефлективный уровень		
Студент понимает смысл изученного содержания, свободно воспроизводит полученную информацию в рамках предстоящей профессиональной деятельности	Характеризуется средним показателем активности. В стандартной ситуации хорошо справляется с поставленной задачей, способен ставить цели и организовывать деятельность. В проблемных ситуациях полагается на помощь со стороны. Самооценка деятельности вызывает затруднение	Средний уровень общей самооценки. Мотивы достижения успеха и избегания не расходятся. основополагающая направленность «на себя». Система ценностей четко не представлена. Характерно «метание» между ценностями
Эвристический уровень		
Студент способен использовать имеющиеся знания в изменившихся ситуациях для достижения поставленной цели в рамках предстоящей профессиональной деятельности	Характеризуется достаточно высоким уровнем активности. Способен самостоятельно организовать деятельность. В проблемных ситуациях определение целей и постановка задач вызывает затруднение. Способен к самооценке своей деятельности	Высокий уровень общей самооценки. Доминирующая мотивация к достижению успеха. Выражена направленность «на себя» и на поставленную задачу. Осмыслены и отрефлексированы отдельные виды ценностей
Креативный уровень		
Знания глубокие, основанные на проникновении в сущность ситуации и установление взаимосвязи между её компонентами	Характерен высокий уровень активности. Способен самостоятельно организовать деятельность в проблемных ситуациях. Самостоятельно определяет цели, осуществляет рефлексию и самооценку деятельности	Высокий уровень общей самооценки. Доминирующая мотивация к достижению успеха. Ярко выражены показатели направленности. Глубоко осмысленная отрефлексированная система ценностей

профессионально значимых качеств; более высокий уровень развития (результат, цель) – компетентность бакалавра.

Реализация компетентностного подхода заключается в активизации формирования профессионально значимых качеств студентов путем моделирования задач профессиональной деятельности любой сложности в ходе учебного процесса. Атмосфера преподавания строится на высоком эмоциональном уровне, поскольку личные переживания способствуют освоению знаний и навыков, которые являются важнейшей составной частью профессионально значимых качеств. При этом субъект не только осваивает заданные извне ценностные ориентиры, но и является индивидуальностью, самостью, обладающей способностью осознавать и рефлексировать собственные ценности, оценивать себя и иное, проектировать будущее. С этой целью создается такой стиль обучения, при котором студенты являются соучастниками процесса образования, где есть место открытому выражению мнений и гарантирована их свобода, главенствуют честность, открытость и справедливость.

Индивидуальный подход к обучению в рамках предлагаемой модели позволяет реализовать оптимальные образовательные траектории для каждого студента. При этом подразумевается не одиночное обучение, а возможность раскрыться каждому студенту в общении, совместном решении множества задач, определяющих в конечном итоге значимость личности и ее деятельности в обществе.

Результатом реализации предложенной модели является освоение профессионально значимых качеств будущим бакалавром туризма. В это же время непосредственно оценить уровень овладения не представляется возможным, поскольку качества как формируются, так и проявляются в деятельности, в возможности человека адаптироваться к изменяющимся условиям. Другими словами, качества специалиста описывают «резервные» навыки и умения, которые могут создать только предпосылки формирования

для оценки отсроченных результатов образования. Тем не менее, несмотря на трудности в непосредственной оценке, учитывая, что качества представляют собой интегративное качество личности, а компетенции включают целый ряд составляющих взаимосвязанных компонентов, можно проследить динамику некоторых из них (ценностные ориентации, личностные качества, знания, умения), чтобы предположить резонансное изменение системы компетенций в структуре личности. Возникновение (изменение) какого-либо элемента в системе перестраивает систему в целом, приводит ее к новому качественному состоянию.

В результате обучения в вузе компетентность постепенно трансформируется в профессионализм, который свидетельствует о мастерстве овладения профессией и выражается в умении творчески использовать приобретенные знания.

Резюмируя сказанное, следует отметить следующее.

1. Удовлетворение социального заказа на подготовку специалистов сферы туризма возможно при реализации профессионально ориентированной модели образования, где результатом обучения является освоение субъектом профессионально значимых качеств на основе компетентностного подхода, процесс формирования которых в вузе должен осуществляться с первых дней обучения.

2. Интегративная модель формирования профессионально значимых качеств в ходе изучения общепрофессиональных дисциплин разработана на основе системного и личностно-деятельностного подходов с учетом принципов научности, мобильности, дискретности и целостности. Модель характеризуется личностной ориентированностью и прикладной направленностью.

3. В рамках модели возможно проследить за процессом формирования профессионально значимых качеств при выделении и целенаправленном воздействии на компоненты обозначенных компетенций (когнитивный, функциональный, личностно-аксио-

логический). Целенаправленное воздействие осуществляется посредством образования ментально опосредованных связей с мировоззренческим, содержательным и методическим основаниями профессиональных дисциплин при оптимальном сочетании форм, методов и средств обучения.

4. Условиями успешного функционирования модели являются:

1) процесс освоения профессионально значимых качеств, рассматривающийся как открытая, неравновесная, нелинейная система;

2) опора на интеграцию различных дисциплин;

3) использование современных информационных технологий;

4) субъектный стиль отношений между участниками педагогического процесса;

5) индивидуальный подход к обучению.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Зорин И.В. Феномен туризма: избранные сочинения: Миссия и функции туризма. Этнологические начала путешествий. Профессиональное туристское образование. Образование и карьера в туризме. – М., 2005. – 224 с.
2. Золкин А.А., Золкин И.А. Влияние корректирующего контроля на формирование профессионально значимых качеств личности будущего специалиста // Современные проблемы науки и образования. – 2009. – № 5. – 225 с.
3. Копша О.Ю., Елисеева Е.Ю. Компетентностный подход к оценке результатов подготовки бакалавров технических специальностей // Вектор науки ТГУ. – 2010. – № 7(10). – 208 с.
4. Меерович М.И., Шрагина Л.И. Технология творческого мышления. – Минск, 2000. – 430 с.
5. Митяева А.М. Компетентностная модель многоуровневого высшего образования (на материале формирования учебно-исследовательской компетентности бакалавров и магистров): Автореф. дис. ...док. пед. наук. – Волгоград, 2007. – 28 с.
6. Нечаев Н.Н. Культурно-исторический подход в становлении теории высшего образования // Материалы международной конференции, посвященной 100-летию Л.С. Выготского. – М., 1996. – 166 с.
7. Kirschner P., Vilsteren P.V., Hummel Я, Wigman M. The Design of a Study Environment for Acquiring Academic and Professional Competence // Studies in Higher Education. – 1997. – № 22 (2). – 234 p.