

УДК 37. 018. 46

Лапковская С.А.

*Новосибирский институт повышения квалификации
и переподготовки работников образования*

**СРЕДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ: РАЗВИВАЮЩИЙ
ПОТЕНЦИАЛ ВРЕМЕННОГО КОЛЛЕКТИВА УЧЕБНО-
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ГРУППЫ ПЕДАГОГОВ-ВОСПИТАТЕЛЕЙ**

S. Lapkovskaya

Novosibirsk State Budget Teachers' Advanced Training and Retraining Institute

**COMMUNICATION IN OCCUPATIONAL ENVIRONMENT: DEVELOPING
POTENTIAL OF TEMPORARY TEAMWORK IN TEACHERS' GROUP**

Аннотация. В статье раскрыта специфика организации среды профессионального общения педагогов-воспитателей, предложена система педагогически целесообразных действий, интегрирующих индивидуальную и групповую субъектность в условиях стационарных курсов повышения квалификации. На основе опытно-экспериментальных данных обоснованы критерии оценки развивающего потенциала временного коллектива учебно-образовательной группы. В исследовании выдвигается и доказывается предположение о том, что среда профессионального общения педагогов должна представлять собой педагогическую систему, способствующую профессионально-личностному развитию слушателей.

Ключевые слова: профессионально-личностное развитие педагога-воспитателя, организация среды профессионального общения, процесс повышения квалификации, развивающий потенциал учебно-образовательной группы, временный коллектив педагогов-воспитателей, индивидуальная и групповая субъектность.

Abstract. The article aims at disclosing the specific character of organizing communication in the occupational environment of teachers as a stimulus for their professional and personal development. The author suggests the system of activities which integrate individual and group subjectiveness of teachers in stationary advanced training courses. The assessment criteria for the developing potential of temporary teamwork in educational group are proved with the research data.

Key words: teacher's professional and personal development, organizing communication in occupational environment, advanced training, educational group's developing potential, teachers' temporary teamwork, individual and group subjectiveness.

В условиях модернизации российской системы образования, последовательного внедрения новых образовательных стандартов с особой остротой заявляет о себе проблема активизации профессионально-личностного развития педагога-воспитателя. Психолого-педагогический анализ литературных источников по актуальным вопросам теории и практики профессионально-личностного развития педагогических кадров в постдипломный период (А.И. Григорьева, Н.В. Кузьмина, А.К. Маркова, Ю.В. Сенько, Л.Ф. Спирин и др.) позволил выдвинуть в число приоритетных проблему системно-целевой организации особого рода психолого-педагогического феномена – среды профессионального общения педагогов-воспитателей, рассмотреть данный феномен в качестве фактора активизации профессионально-личностного развития. Мы предположили, что в процессе повышения квалификации педагогов-воспитателей наиболее педагогически целесообразной структурной единицей для осуществления комплекса опытно-экспериментальных исследований в данном направлении может выступать учебно-образовательная группа.

© Лапковская С.А., 2011.

Предварительные психолого-педагогические наблюдения показали, что наиболее важным источником для целенаправленного раскрытия ресурсного потенциала среды профессионального общения педагогов-воспитателей учебно-образовательной группы является профессиональный воспитательный опыт слушателей. Такой опыт для его последовательного включения в среду профессионального общения учебно-образовательной группы должен быть актуализирован, подвергнут рефлексии и педагогически целесообразно встроен в реализуемую стратегию и тактику развития профессионализма педагогов-воспитателей (Л.И. Боровиков, Л.М. Митина, А.И. Мищенко, В.А. Сластёнин и др.), должен быть подкреплён положительной мотивацией на усвоение навыков межличностного и внутригруппового профессионального общения (А.М. Баскаков, В.М. Дрофа, А.А. Лобанов, Ю.П. Тимофеев, Ю.А. Турчанинова и др.).

В рамках проводимого нами на кафедре педагогики и психологии Новосибирского института повышения квалификации и переподготовки работников образования (2007–2011 гг.) опытно-экспериментального исследования мы опирались на концепции совершенствования системы непрерывного профессионального педагогического образования взрослых (С.Г. Вершловский, В.Г. Воронцова, Ю.Н. Кулюткин, Л.Н. Лесохина, В.Г. Онушкин, Н.К. Сергеев, Г.С. Сухобская и др.). В современных теоретических и методических подходах к организации непрерывного профессионального образования педагогов-воспитателей всё более определённо обнаруживает себя тенденция перехода от доминирующих субъект-объектных отношений между непосредственными участниками образовательного процесса к субъект-субъектным [1; 2; 4]. Это общепринятое в наши дни теоретико-методологическое положение ставит практикоориентированную педагогическую науку перед необходимостью теоретической разработки и экспериментальной апробации разнообразных моделей, путей и средств организации среды внутригруппово-

го профессионально развивающего общения педагогов-воспитателей в процессе повышения квалификации. Среда профессионального общения выступает при этом наименее изученным в педагогическом отношении фактором активизации профессионально-личностного развития слушателей курсовой подготовки.

Углублённый анализ современной теории и практики работы с педагогическими кадрами позволил прийти к мысли о том, что организуемая среда профессионального общения педагогов-воспитателей, повышающих свою квалификацию, представляет собой поэтапно выстроенную систему скоординированной, совместной коммуникативно-образовательной деятельности слушателей, направленную на раскрытие индивидуальной и групповой субъектности.

Включённые педагогические наблюдения убеждают нас в том, что в процессе повышения квалификации выявленная субъектная позиция характеризует не только личность каждого конкретного обучаемого педагога-воспитателя, но и формирующийся временный коллектив учебно-образовательной группы. Выявление и поэтапное развитие субъектной позиции временного коллектива учебно-образовательной группы педагогов-воспитателей выступало для нас в рамках проводимого исследования ключевой организационно-педагогической задачей.

Теоретической основой для прогностического моделирования системы преобразующих опытно-экспериментальных действий выступили для нас работы тех ученых, которые исследуют различные аспекты феномена «коллективной субъектности» (А.В. Брушлинский, А.И. Донцов, Р.Л. Кричевский, В.Г. Крысько, В.И. Слободчиков и др.). Анализируя современную практику работы с педагогическими кадрами в системе повышения квалификации, мы предположили, что коллективная субъектность слушателей курсовой подготовки при создании определенных организационно-педагогических условий может придать среде профессионального общения педагогов-воспитателей более вы-

раженную конструктивно развивающую направленность.

Теоретический анализ результатов опытно-экспериментальной работы позволил определить развивающий потенциал временного коллектива учебно-образовательной группы педагогов-воспитателей как субъектную интегративную характеристику внутригрупповой среды профессионального общения, конструктивным образом влияющую на профессионально-личностное развитие слушателей.

Серия выполненных нами срезовых контрольно-диагностических измерений по выявлению развивающих потенциалов временного коллектива учебно-образовательной группы как коллективного субъекта основывалась на следующих трёх основополагающих свойствах группы, являющихся, по справедливому замечанию К.А. Абульхановой, А.В. Брушлинского, М.И. Володиной, «необходимыми и фактически критериальными в описании коллективного субъекта» [5, 60]:

- взаимосвязь и взаимозависимость индивидов в группе;
- качество (способность) группы проявлять различные формы совместной активности;
- качество (способность) группы к само-рефлексии.

Системно-целевая организация среды профессионального общения слушателей курсовой подготовки в рамках нашего исследования предполагала выявление и поэтапное включение в работу следующих развивающих потенциалов временного коллектива педагогов-воспитателей: потенциал освоения коллективных способов решения особо значимых практических воспитательных проблем; потенциал личностно мотивированного «проживания» новых ролевых коммуникативно-образовательных позиций; потенциал деятельностно-практической и теоретико-методологической интеграции ценностно-смысловых воспитательных установок; потенциал творческого взаимообмена профессиональным воспитательным опытом; потенциал вариативных форм и мето-

дов внутригрупповой рефлексии; потенциал индивидуально-группового проектирования перспектив профессионального развития в посткурсовой период.

Концептуальный анализ актуальных вопросов теории и методики освоения конструктивных способов внутригруппового взаимодействия, установления на этой методико-технологической основе максимальной ценностно-целевой сопряжённости коллектива и личности (А.А. Бодалев, М.С. Каган, Д. Майерс, Б.Д. Парыгин, А.В. Петровский и др.) позволил нам утвердиться в мысли о том, что при организации среды профессионального общения педагогов-воспитателей также необходимо учитывать логику, принципы и механизмы становления и развития временного коллектива педагогов-воспитателей, принимать в расчёт ресурсный потенциал каждой отдельной личности, используя для решения этой задачи специально разработанный контрольно-диагностический инструментарий.

Обобщая результаты выполненных срезовых контрольно-диагностических наблюдений, мы установили, что педагогически целесообразная организация среды профессионального общения педагогов-воспитателей обеспечивается за счёт интеграции следующих двух тесно между собой связанных процессов:

- процесса преобразования субъектных личностных характеристик слушателей в особого рода феномен – коллективную субъектность;
- процесса становления и развития временного коллектива учебно-образовательной группы как особого рода коллективного субъекта, стимулирующего положительную динамику профессионально-личностного развития каждого слушателя.

Решение такой задачи, по мысли социального психолога А.Д. Карнышева, «есть по сути своей – важнейшая задача интеграционной теории коллектива и личности» [3, 144].

Проведённая итоговая контрольно-диагностическая беседа со слушателями экспериментальных групп курсовой подготовки пе-

дагогов-воспитателей (75 человек) позволила выделить два ключевых параметра, характеризующих логику эффективного использования развивающего потенциала временного коллектива учебно-образовательной группы: обеспечение эмоционально-психологической комфортности слушателей в процессе внутригруппового профессионального общения; обеспечение организационно-коммуникативной самостоятельности временного коллектива учебно-образовательной группы.

Обеспечение эмоционально-психологической комфортности слушателей в процессе внутригруппового профессионального общения оценивается с использованием ряда следующих критериев:

– установление благоприятного эмоционально-психологического климата в учебно-образовательной группе;

– наличие атмосферы сотрудничества, открытости и доверия при обсуждении актуальных воспитательных проблем, а также проблем профессионально-личностного развития;

– согласованность внутригрупповых и индивидуальных ценностно-смысловых установок педагогов-воспитателей;

– рост системной упорядоченности в применении вновь освоенных конструктивно-развивающих способов самоорганизации внутригруппового общения;

– заметное повышение удельного веса личностно-диалоговых форм профессионального общения, их доминирование над традиционными, фронтально-монологическими;

– позитивный личностно-психологический настрой слушателей на осуществление совместных исследовательско-аналитических действий;

– признание значимости во внутригрупповом общении профессионально-личностной позиции каждого педагога-воспитателя.

Обеспечение организационно-коммуникативной самостоятельности временного коллектива педагогов-воспитателей оценивается с использованием следующих критериев:

– стабильное проявление в совместных коммуникативно-образовательных действиях слушателей внутригрупповых ценностно-смысловых установок;

– выработка членами учебно-образовательной группы единого понятийно-терминологического аппарата, адекватное его применение при обсуждении актуальных воспитательных проблем и проблем профессионально-личностного развития;

– пропорциональная сбалансированность личной и групповой инициативности слушателей во внутригрупповом коммуникативно-образовательном взаимодействии;

– отрефлексированность индивидуальных профессиональных ценностей и норм педагога-воспитателя как субъекта совместной коммуникативно-образовательной деятельности;

– направленность профессиональных внутригрупповых ценностно-смысловых отношений на мотивацию каждого члена учебно-образовательной группы на достижение совместного коммуникативно-образовательного результата;

– интенсивное включение механизмов самоорганизации профессионального общения, соответствующих объективно заданным возможностям процесса повышения квалификации.

В ходе проведенного педагогического эксперимента нами был построен базовый организационно-педагогический алгоритм выявления и использования развивающего потенциала среды профессионального общения временного коллектива учебно-образовательной группы. Такой алгоритм включает в себя следующий порядок технологических организационно-педагогических действий.

1. Диагностирование исходного уровня готовности педагогов-воспитателей к профессиональному общению во временном коллективе учебно-образовательной группы. Первичная адаптация к совместной коммуникативно-образовательной деятельности в составе учебно-образовательной группы.

2. Пробное проигрывание серии профессионально развивающих ситуаций, направ-

ленных на понятийно-терминологическое осмысление слушателями доминирующих индивидуальных и внутригрупповых ценностно-смысловых установок профессиональной воспитательной деятельности.

3. Комплексный запуск механизмов вариативного коммуниктивно-образовательного взаимодействия в следующих параметрах: а) «преподаватель – группа слушателей» б) «слушатель – слушатель» в) «слушатель – временный педагогический коллектив». Эффективный запуск этих механизмов призван обеспечить интегративный эффект – мотивацию слушателей на непрерывное профессионально-личностное развитие.

4. Активизация внутригрупповой коммуниктивно-образовательной деятельности слушателей, направленной на системно-целое освоение навыков самопознания и самооценки объёма и качества накопленного профессионального воспитательного опыта. Предварительное проектирование перспектив развития в контексте выявленных индивидуальных возможностей и средств профессионального самосовершенствования.

5. Адресная поддержка положительной мотивации слушателей к «развёртыванию» творческих профессионально-образовательных инициатив в масштабе освоенных развивающих потенциалов временного коллектива учебно-образовательной группы.

6. Регулярный срезовой контроль за динамикой развития системы навыков внутригруппового профессионального общения педагогов-воспитателей.

7. Итоговая корректировка траектории профессионально-личностного саморазвития педагога-воспитателя на основе анализа результатов совместной внутригрупповой рефлексивно-аналитической деятельности.

Систематически применяя в практике курсовой подготовки педагогов-воспитателей представленный здесь базовый организационно-педагогический алгоритм, мы

проектировали процесс повышения квалификации как логически упорядоченную смену приоритетных, всё более усложняющихся коммуниктивно-образовательных задач и соответствующих им профессионально-образовательных ситуаций, стимулирующих педагогически целесообразное освоение слушателями развивающих потенциалов временного коллектива учебно-образовательной группы для осуществления своего непрерывного профессионально-личностного развития.

Проведённое нами теоретико-экспериментальное исследование подтвердило предположение о том, что среда профессионального общения педагогов-воспитателей, организуемая в процессе повышения квалификации, должна представлять собой особого рода педагогическую систему, способную активизировать профессионально-личностное развитие слушателей на основе выявления и последовательного использования развивающих потенциалов временного коллектива учебно-образовательной группы.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Андрагогика постдипломного педагогического образования: научно-методическое пособие / Под ред. С.Г. Вершловского, Г.С. Сухобской. СПб., 2007. 195 с.
2. Боровиков Л.И. Психологические механизмы эффективного развития воспитательного профессионализма в процессе повышения квалификации [Текст] // Педагогический профессионализм в современном образовании: материалы Международ. научно-практич. конф., Новосибирск, 20-22 февраля 2006 г. Новосибирск, 2006. С. 67-77.
3. Карнышев А.Д. Очерки социальной психологии. Иркутск, 1998. 325 с.
4. Проблемы организации развивающей среды в постдипломном образовании: материалы первой Международ. научно-практич. конф. кафедры педагогики и андрагогика. 17-18 апр. 2001 г. / Под ред. Е.В. Миненко. СПб, 2001. 271 с.
5. Психология индивидуального и группового субъекта / Под ред. А.В. Брушлинского, М.И. Волковой. М., 2002. 368 с.