

КОММУНИКАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ ПЕДАГОГА В КОНТЕКСТЕ КОМПЕТЕНТНОГО ПОДХОДА К ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ ОБРАЗОВАНИЮ*

Аннотация. В статье осуществлён компетентностный подход применительно к коммуникативной компетентности выпускника вуза. Выделены ключевые коммуникативные компетенции. Раскрыто понятие коммуникативной компетентности педагога как уровня владения совокупностью коммуникативных компетенций, отражающего степень готовности выпускника к применению знаний, умений, навыков и сформированных на их основе компетенций для успешной коммуникативной деятельности в педагогической области. Представлены результаты анкетирования выпускников, работодателей и педагогов, проведённого с целью выявления содержательных компонентов коммуникативной компетентности и её роли в системе подготовки кадров педагогических специальностей.

Ключевые слова: профессиональное образование, компетентностный подход, специально-профессиональные компетенции, коммуникативные компетенции, коммуникативная компетентность педагога.

V.Tretyakova, A. Ignatenko

COMMUNICATIVE COMPETENCES OF PEDAGOGUE IN CONTEXT OF COMPETENCY APPROACH TO PROFESSIONAL EDUCATION

Abstract. This article devoted to the problems of quality of a professional pedagogical training from a position of the federal state educational standard of new generation. This standart says the main aim of modern education is to train qualified specialists. Expert knowledge consists of communicative competence i.e. minimal skills. It defines the level of professional training efficiency. In the article key communicative competence and essence of expert knowledge are described in detail. The results of questionnaire of graduates and employers are presented. Component parts of expert knowledge and its role in the system of professional pedagogical training are presented.

Key words: university, quality of training, competent approach, communicative competence, expert knowledge.

* © Третьякова В.С., Игнатенко А.А.

Способность к эффективному общению, которую мы сегодня именуем коммуникативной компетентностью, всегда представляла интерес для многих наук. Различные направления лингвистики, социологии, социальной психологии, педагогики и других современных отраслей знания уделяли внимание теоретическому изучению межличностного взаимодействия, коммуникативного поведения индивида. Однако практического изучения речевой подготовленности индивида к выполнению своих социальных функций (как специалиста, члена семьи, потребителя и т. п.) длительное время не велось. Разработанное в этом русле понятие коммуникативной компетентности поможет, на наш взгляд, связать теорию социогуманитарного знания с практическими усилиями педагогов по формированию и развитию способностей компетентного общения во всех жизненных процессах и, следовательно, выполнению своих общественных функций. Соответственно, возрастает ценность научных рекомендаций, которые могут быть учтены при проведении различных образовательных реформ, в частности – переходе системы образования на новые государственные стандарты, при подготовке специалистов.

Современный образовательный процесс ориентирован на развитие компетенций и компетентностей будущего специалиста как главных целевых установок.

Вофициальных российских документах выдвигается положение о том, что обучающиеся должны владеть не только суммой академических знаний, но и способностью разрешать проблемы в различных сферах и видах деятельности [6; 8]. Опыт российских реформ показал также, что наиболее социально адаптированными оказались люди, обладающие совокупностью личностных социально значимых качеств: ответственности, инициативности, творческого подхода к делу, умения принимать решения. Сегодня же высшее образование в большей степени *знаниевое*. Есть необходимость формирования таких качеств у будущего специалиста, которые позволят ему качественно осуществлять продуктивную деятельность. Проблема, поднимаемая

в данной статье, заключается в том, что для профессий, связанных с повышенной речевой ответственностью, качественная продуктивная деятельность заключается в умении владеть словом, решать профессиональные задачи с помощью слова. Это касается профессии педагога, задача которого – обучение и воспитание – решается преимущественно в межличностном взаимодействии с участниками образовательного процесса с помощью слова.

Интенсивное развитие компетентностного подхода обусловлено рядом социальных и экономических причин: изменениями в экономике, потребностью в высококвалифицированных специалистах, доминированием человеческого фактора в глобализации и интеграции общества и, как следствие, необходимостью изменения требований к качеству подготовки выпускников. В утверждённом постановлением Правительства РФ *Федеральной целевой программе развития образования на 2006–2010 годы* [11] говорится о её основной цели – обеспечение условий для удовлетворения потребностей граждан, общества и рынка труда в качественном образовании.

На развитие компетентности будущего специалиста ориентирован и *Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования нового поколения (ФГОС ВПО)* [10].

Смыслообразующими понятиями *компетентностного подхода* выступают *компетенции* и *компетентности*, которые имеют многочисленные трактовки. Чаще всего эти понятия отождествляются, используются как синонимы [1; 7; 10], при этом главным выступает понятие *компетенция*, которое представляет собой сочетание знаний, навыков и способностей. Компетенции отражают современные тенденции в понимании качества результатов образовательного процесса и требований к профессиональной деятельности, и язык компетенций является наиболее адекватным для описания оценочных процессов качества обучения и обеспечения его повышения.

Вместе с тем многие учёные разграничивают данные понятия, считая, что каждое из них имеет свою специфику и отражает конструктивное содержание [2; 3; 12].

Содержание данных понятий лучше всего, на наш взгляд, отражают следующие определения.

Компетентность – это актуальное, формируемое личностное качество, основыва-

ющееся на знаниях; это интеллектуально и личностно обусловленная социально-профессиональная характеристика человека [3, 16]; **компетенции** есть внутренние, потенциальные, сокрытые психологические новообразования (знания, представления, программы (алгоритмы) действий, системы ценностей и отношений), которые выявляются в компетентностях человека [3, 42].

Компетенция – включает совокупность взаимосвязанных качеств личности (знаний, умений, навыков, способов деятельности), задаваемых по отношению к определённому кругу предметов и процессов и необходимых для качественной продуктивной деятельности по отношению к ним.

Компетентность – владение, обладание человеком соответствующей компетенцией, включающей его личностное отношение к ней и предмету деятельности [12, 17].

Компетенция – способность применять знания, умения и личностные качества для успешной деятельности в определённой области [10, 4].

Таким образом, учёные, разграничивая данные понятия, под *компетенцией* понимают некоторое отчуждённое, специально заданное требование к образовательной подготовке обучаемого (ученика, студента) а под компетентностью – уже состоявшееся его личностное качество (характеристику).

Итак, под *компетенцией* мы понимаем совокупность знаний, умений, навыков, необходимых для выполнения определённой деятельности, помогающих человеку действовать в различных, в том числе и новых для него ситуациях. Компетентность рассматривается нами как степень освоения компетенции, единство теоретической и практической готовности человека к осуществлению определённой деятельности, к его самостоятельному, ответственному, инициативному взаимодействию с миром. Компетентность, таким образом, характеризует не только деятельность человека, но и самого человека как субъекта этой деятельности.

Вопрос о возможной классификации и типологии компетенций и компетентностей рассматривался многими авторами [1; 3; 4; 5; 10; 12]. Изучив перечень компетенций и различные подходы к их типологии, можно констатировать, что при относительной лёгкости определения списочного состава компетенций возникают трудности при выявлении существенных признаков их проявления в конкретных сферах профессиональной деятельности. Вместе с тем существует потреб-

ность в их структурировании и методологическом обосновании их типологий.

В общем плане, компетенции можно разделить на две группы: 1) относящиеся к *общим* компетенциям, их называют *надпредметными* (А.В. Хуторской), *ключевыми* (И.А. Зимняя), *надпрофессиональными* (Э.Ф. Зеер, Д.И. Иванов), *универсальными* (ФГОС ВПО); 2) *предметно-специализированные* (В.И. Байденко), *профессиональные* (ФГОС ВПО, Ю.Г. Татур).

Компетенции первой группы – общие, содержащие знания, умения и качества личности, ценностные установки, необходимые каждому члену общества для его успешной социализации. Существенной особенностью данных компетенций является их универсальность, что позволяет говорить о всеобщности, многосторонности описываемого явления. «Универсальный (от греч. universalis – всеобщий) – охватывающий всё, многое, пригодный для многих целей, обладающий многими, разнообразными навыками, умениями, знаниями, разносторонний» [8, 497].

Термин «ключевые» (компетенции), применяемый для обозначения компетенций этой группы, несёт в себе значение чего-либо важного, открывающего возможности для овладения, понимания, проявления, открытия чего-либо. «Ключевой – наиболее значительный в каком-либо отношении» [8, 61]. На наш взгляд, термин «ключевые» (компетенции) не может быть коррелятивным терминам «всеобщий», «универсальный», так как обозначает не всеобщие, приемлемые для широкого круга деятельности, а наиболее значительные в определённой группе и, таким образом, могут выделяться и среди универсальных, и среди профессиональных компетенций. Об этом говорят и определения. Так, согласно определению Д.А. Иванова, *ключевые компетенции* характеризуются **общими** умениями и способностями, позволяющими человеку понимать ситуацию и достигать значимых для него целей [4], а в Оксфордско-Кембриджской образовательной программе «Ключевые компетенции 2000» указывается, что ключевые компетенции используются в повседневной жизни при осуществлении деятельности **в области образования, на рабочем месте или при получении профессиональной подготовки** [5].

Таким образом, в разработке классификации компетенций на основании сфер применения (деятельности) с точки зрения всеобщности наиболее приемлемыми и целесообразными, на наш взгляд, являются тер-

мины «*общие*», «*универсальные*» компетенции. Это компетенции, которые включают в себя современные *социальные, общекультурные, общенаучные, инструментальные* знания и умения (способности), а также *опыт самостоятельной деятельности и личной ответственности* обучаемого. Кроме названных, учёными выделяется множество других видов универсальных компетенций (например: *информационные, межличностные, интеллектуальные, рефлексивные* и другие). Но сколь многообразны они бы не были, все они отражают три области существования человека: *отношение человека*, проявляющееся 1) к самому себе как личности, как субъекту жизнедеятельности; 2) к взаимодействию человека с другими людьми; 3) к деятельности человека во всех её типах и формах. И это многогранное существование человека более всего представлено в категории «способность». «Способность – 1. Возможность осуществлять какую-л. деятельность, умение делать что-л., вести себя каким-л. образом и т. п. 2. Индивидуальные особенности личности, обуславливающие предрасположенность к осуществлению какого-л. вида деятельности» [8, 230]. Не случайно именно это слово чаще всего определяет понятие «компетенция».

Универсальные компетенции – это основа, база для формирования компетенций второй группы – профессиональных (общепрофессиональных), которые определяются совокупностью знаний, умений, профессионально-личностных качеств, необходимых любому специалисту для реализации его профессиональной деятельности. Выделим те черты, которые представляются особенно существенными и значимыми для них:

1) являются базовыми для любых видов профессии, задают вектор для определения специальных компетенций, характерных для конкретной профессиональной деятельности;

2) обеспечивают такие качества специалиста, как надпредметность, многофункциональность, включают широкий спектр аналитических, коммуникативных, прогностических способностей и обеспечивают продуктивность различных видов деятельности;

3) определяют социально-профессиональную мобильность специалистов;

4) позволяют успешно адаптироваться в разных социальных и профессиональных сообществах;

5) проявляются в конкретных социальных и профессиональных обстоятельствах;

6) свойственны любому специалисту, независимо от сферы профессиональных интересов.

Содержание универсальных и общепрофессиональных компетенций необходимо дополнить элементами, относящимися к осознанию конкретной деятельностной среды, окружающей человека, и способностью целенаправленно взаимодействовать с ней, осуществлять конкретный вид профессиональной деятельности. Речь идёт о профессионально-специальной компетентности, например педагога, юриста, врача, журналиста, проповедника, менеджера, секретаря, социального работника и представителей других профессий. *Предметом* исследования данной статьи является *коммуникативная компетентность педагога*.

Существуют **универсальные коммуникативные компетенции**. Этими компетенциями должен обладать каждый человек, независимо от его социального статуса, профессии, интересов. К ним относятся следующие коммуникативные компетенции:

- знания в области коммуникативных дисциплин (знание языка, культуры речи, педагогики, психологии, конфликтологии и т. д.);
- способность к устному и письменному общению на родном языке;
- умение строить общение в соответствии с языковыми и речевыми нормами;
- владение культурой взаимодействия с помощью вербальных, паралингвистических и невербальных средств;
- умение правильно (успешно и эффективно) взаимодействовать с людьми и коллективами;
- способность к эмпатии;
- способность к самоконтролю (умение регулировать своё поведение) и другие способности.

К **профессиональным коммуникативным компетенциям** следует отнести такие, которые необходимы для осуществления любой профессиональной деятельности:

- умение письменно и устно общаться в деловой сфере;
- умение вести деловые переговоры;
- умение строить общение в соответствии с деловым этикетом;
- умение выстраивать отношения с членами коллектива;
- умение строить конструктивное межличностное взаимодействие с коллегами, с руководством и подчинёнными (партнёрское общение);

- умение предотвращать и разрешать конфликты;

- умение моделировать и регулировать своё поведение и поведение собеседника в различных деловых ситуациях;

- готовность решать профессиональные и личностные проблемы (принимать решения, анализировать, формулировать, обсуждать и разрешать проблемы);

- умение слушать и слышать собеседника и некоторые другие умения.

Значение коммуникативной компетентности для педагога (*профессионально-специальная коммуникативная компетентность*), для его профессиональной деятельности особое, поскольку взаимодействие двух главных субъектов образовательно-воспитательного процесса – педагога и ученика – преимущественно информационное и осуществляется с помощью слова. Коммуникативная компетентность педагога регулирует также всю систему его деловых отношений с коллегами, родителями и другими субъектами образовательно-воспитательного процесса для достижения своих целей в условиях совместной работы.

Общение в педагогической сфере характеризуется рядом особенностей, которые определяют содержание коммуникативной компетентности педагога.

Во-первых, в каждодневной деловой жизни коммуникативная компетентность педагога предстаёт как готовность применять лингвистические и языковые знания и способности (компетенции) сообразно с объективной оценкой педагогической ситуации, в связи с чем необходимо представлять репертуар специальных педагогических ситуаций, в которых необходимо её проявление. Данные ситуации многочисленны и очень разнообразны. Вот некоторые из них: 1) ситуация знакомства с обучаемыми, воспитанниками; 2) объяснение, комментарий, толкование; 3) выдача распорядительной информации; 4) оценка деятельности обучаемого; 5) нарушения норм поведения (шум, разговоры); 6) ситуация ошибки педагога и многие другие ситуации. Каждая педагогическая ситуация требует от педагога владения определёнными речевыми жанрами. Так, для первого типа ситуаций необходимо владеть жанрами приветствия, обращения, презентации и т. п.; для второй группы ситуаций – беседы, лекции, вопроса и т. д.; для третьей – распоряжения, требования, приказа, побуждения, совета, просьбы, убеждения и т. д.; для четвёртой – похвалы, комплимента, одобрения,

замечания и т. п.; для пятой – замечания, упрека, угрозы, обвинения и т. п.; для шестой – признания, обещания, извинения, уступки и многими другими жанрами.

Во-вторых, сам педагог должен строже и критичнее, чем любой другой специалист, относиться к своей речи, поскольку речевое поведение педагога является авторитетным образцом для воспитанника, влияет на личность ребёнка и на характер его реагирования на разнообразные обстоятельства. При этом речь педагога выступает как фактор, формирующий коммуникативные способности ребёнка и преобразующий его внутренний мир. Отсюда одним из путей формирования коммуникативной компетенции обучаемых является путь позитивного преобразования личности педагога. Педагогу, чтобы научить своих воспитанников строить общение в соответствии с языковыми и речевыми нормами, избегать коммуникативных неудач и т. п., самому необходимо владеть полноценными (эффективными, конструктивными) средствами и способами коммуникативной деятельности. Только тогда, в результате применения таких средств и способов, происходит гармонизация внутреннего мира личности обучаемого, её духовный рост.

В-третьих, коммуникативная компетентность педагога включает в себя обладание компетенциями, необходимыми, с одной стороны, для выполнения профессиональных педагогических функций – обучения и воспитания, – а с другой стороны, – личностными социально (педагогически) значимыми качествами. В конечном итоге при определении перечня коммуникативных компетенций педагога и их содержания мы должны учитывать, во-первых, *профессиональную* составляющую, позволяющую качественно и успешно решать педагогические задачи по обучению и воспитанию; во-вторых, *социально-личностную* составляющую (профессионально значимые личностные качества, общекультурные и духовно-нравственные), регулирующую всю систему отношений педагога с педагогическим сообществом и самим собой.

Конкретное наполнение понятия «профессионально-специальные компетенции» связывается, прежде всего, с анализом запроса работодателей и социальных ожиданий общества, поскольку в специалисте современный рынок ищет не только носителя предметных компетенций, но и хорошего сотрудника, обладающего, помимо специальных знаний и умений, определёнными личностными характеристиками.

С целью выявления коммуникативных компетенций педагога, их места и роли в системе подготовки будущих педагогов нами было проведено исследование. В исследовании принимали участие выпускники педагогических специальностей, их работодатели (высококвалифицированные специалисты и руководители организаций, которые трудоустраивают выпускников) и преподаватели (специалисты предметной области).

Представляется оправданным использование метода анкетного опроса. Технология выявления коммуникативных компетенций следующая.

1. Определяется расширенный состав коммуникативных компетенций на основе функционального анализа профессионально-педагогической деятельности (мы включили в анкету максимально полный перечень знаний, умений, навыков, личностных качеств, способностей, характеристик). Критерии отбора компетенций: профессионально-педагогическая значимость, диагностируемость, возможность формирования в профессионально-образовательной деятельности, действенность, высокий уровень обобщённости, научность, методологическая обоснованность.

2. Разрабатывается специальная анкета с соответствующими комментариями. Цель: определение специально-профессиональных компетенций.

3. Составляется выборка выпускников, окончивших вуз за последние годы. Проводится анкетирование.

4. Определяется состав работодателей, которым также рассылается аналогичная анкета. Критерии отбора: высококвалифицированные специалисты и руководители организаций, которые трудоустраивают выпускников.

5. На основе полученных результатов анкетирования выпускников и работодателей разрабатывается специальная анкета для определения специально-профессиональных компетенций.

6. Определяется состав преподавателей, специалистов предметной области (экспертов), осуществляющих подготовку педагогов. Проводится анкетирование.

Для каждой компетенции в анкете респонденты должны указать её востребованность (важность) и уровень владения (достижения): 5 – наиболее востребованна и с высоким уровнем владения; 4 – достаточно востребованна и со средним уровнем владения; 3 – имеет место; 2 – не очень востребованна и с низким уровнем владения; 1 – не востребованна и с низким уровнем владения.

В результате исследования мы получили перечень коммуникативных компетенций педагога, наиболее востребованных в профессионально-педагогической деятельности, и определили их место в иерархии компетенций.

Большая часть респондентов (53%) отметили место коммуникативных компетенций в иерархии компетенций следующим образом: это всеобщие (универсальные) компетенции и специально-профессиональные компетенции (педагогические). Другая часть респондентов (31%) назвала их профессиональными: общепрофессиональными и специально-профессиональными компетенциями педагога. Остальная часть респондентов (16%) обозначили их как специально-профессиональные компетенции педагога. Таким образом, все респонденты определили коммуникативную компетентность как специально-профессиональную категорию, не отрицая при этом их отношения к группе общепрофессиональных и универсальных компетенций. Такие данные подтверждают нашу мысль о том, что понятия «специально-профессиональная коммуникативная компетентность» (педагога)/«коммуникативная компетентность педагога» – сложное по своей структуре явление. Её можно сформировать только на базе усвоенных обучаемым универсальных и общепрофессиональных компетенций, то есть её содержание определяется тремя составляющими.

Из предложенного расширенного состава коммуникативных компетенций педагога важнейшими (наиболее востребованными) и с высоким уровнем владения (достижения) были названы следующие коммуникативные компетенции педагога.

1. Знание особенностей педагогического общения.

Данное знание касается непосредственно педагога, поскольку затрагивает специфическую профессиональную сферу: взаимодействие в системах «педагог – обучаемый», «педагог – группа», «педагог – педагог», «педагог – родитель», «педагог – другие субъекты образовательного процесса». Это знание должно подкрепляться знаниями, умениями и навыками, определяемыми содержанием психолого-педагогических дисциплин.

2. Умение адекватно использовать коммуникативные средства в различных педагогических ситуациях.

3. Умение варьировать коммуникативные средства в зависимости от особенностей и динамики педагогических ситуаций.

4. Умение строить эффективное коммуникативное взаимодействие в различных педагогических ситуациях.

Это инструментальные, регулятивные умения (пункты 2-4), определяющие способность к адаптации в новых коммуникативных условиях и представляющие базу для проявления педагогических умений.

5. Способность легко входить в контакты с обучаемыми, усиливать и поддерживать их (общительность).

6. Стремление к сотрудничеству, проявление искреннего интереса к обучаемому, его деятельности (открытость).

7. Способность адаптироваться в изменяющихся коммуникативных ситуациях, легко «схватывать» проблемы; терпимость к иным точкам зрения, позициям; способность взглянуть на ситуацию и поведение обучаемого с разных точек зрения (гибкость).

8. Способность расположить к себе обучаемого манерой поведения, внешним видом, способностью «подать» и «преподнести» себя (эмоциональная привлекательность).

9. Способность к пониманию субъектом самого себя, к сопоставлению своей самооценки с мнением других участников педагогического взаимодействия, к осмыслению отношений субъектов образовательного процесса, их эмоциональных реакций (рефлексия).

10. Способность постигать эмоциональное состояние, намерения воспринимаемой личности, вчувствование в переживания обучаемого (эмпатичность).

Эти компетенции (пункты 5-10) отражают педагогически значимые личностные качества: общительность, открытость, гибкость, эмоциональную привлекательность, эмпатичность, рефлексивность. Формирование этих компетенций особенно необходимо специалистам, чья деятельность связана с повышенной речевой ответственностью, к которым, несомненно, относится и педагог.

Исследование показало, что работодатели высоко ценят в молодых специалистах педагогах также способности:

- системно анализировать коммуникативные ситуации, учитывать множество условий и выбирать оптимальный вариант решения;

- устанавливать педагогически целесообразные контакты с обучаемыми и коллегами;

- проявлять инициативу, активно взаимодействовать с обучаемыми и другими участниками образовательного процесса;

- разрешать конфликтные ситуации и

смягчать разногласия во взаимодействии с различными участниками образовательного процесса;

- оказывать положительное воздействие на обучаемого, адекватно воспринимать и понимать его как личность на основе коммуникативного взаимодействия.

Таким образом, коммуникативная компетентность педагога – это сложный феномен. Можно выделить 3 уровня сформированности коммуникативной компетентности. *Первый – универсальный*, включает коммуникативные компетенции по признаку всеобщности, этими компетенциями должен владеть каждый человек, независимо от его социального статуса, профессии, интересов. Универсальные коммуникативные компетенции формируются с детства, в семье, в период обучения в школе, в вузе, совершенствуются на протяжении всей жизни. На базе усвоенных универсальных компетенций формируются коммуникативные компетенции *второго уровня – общепрофессиональные*, овладение которыми необходимо любому специалисту для успешного осуществления деятельности в области образования, на рабочем месте или при получении профессиональной подготовки. Компетенции этого уровня, главным образом, формируются в период обучения в вузе и совершенствуются в практической профессиональной деятельности. *Третий уровень – самый высокий, специально-профессиональный*, представляет синтез универсальных, общепрофессиональных и специальных коммуникативных компетенций, необходимых для целенаправленного взаимодействия в конкретной деятельности среде. Одним из видов *профессионально-специальной коммуникативной компетентности* является коммуникативная компетентность педагога, представляющая степень освоения универсальных, общепрофессиональных и специальных коммуникативных компетенций. Она представляет единство теоретической и практической готовности и способности человека применять коммуникативные знания и умения, а также личностные качества для успешной деятельности в педагогической области. Профессионально-специальная коммуникативная компетентность педагога формируется в вузе при изучении специальных культурно-речевых, педагогических и психологических дисциплин и совершенствуется в

практике педагогического взаимодействия с субъектами образовательного процесса.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Байденко В.И. Выявление состава компетенций выпускников вузов как необходимый этап проектирования ГОС ВПО нового поколения [Текст]: метод. пособие / В.И. Байденко; Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов. М., 2006. 72 с.
2. Зеер. Э.Ф. Личностно-развивающее профессиональное образование [Текст]: моногр. / Э.Ф. Зеер. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т», 2006. 170 с.
3. Зимняя И.А. Общая культура и социально-профессиональная компетентность человека [Текст] // Высшее образование сегодня. 2005. № 11. С. 14-20.
4. Иванов Д.А. Компетентности и компетентностный подход в современном образовании [Текст] / Д.А. Иванов М.: Чистые пруды, 2007. 32 с. – (Библиотечка «Первого сентября», серия «Воспитание. Образование. Педагогика». – Вып. 6 (12).
5. Ключевые компетенции 2000. Программа. OCR, RECOGNIZING ACHIEVEMENT. Oxford Cambridge and RSA Examinations.
6. Концепция модернизации российского образования на период до 2010 года [Текст] / Приложение к приказу Минобрнауки России № 393 от 11.02.2002. М., 2002. 29 с.
7. Программа «Настройка образовательных структур в Европе» (Проект TUNING) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.iori.hse.ru/tuning/>.
8. Словарь русского языка: в 4-х томах [Текст] / М.: Русский язык, 1981-1984. Т. 1-4.
9. Стратегия модернизации содержания общего образования: материалы для разработки документов по обновлению общего образования [Текст] / М.: ООО «Мир книги», 2001. 101 с.
10. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования [Электронный ресурс]: утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 22 февраля 2007 г. – Режим доступа: <http://www.edu.ru/db/portal/spe/3v/220207m.htm>.
11. Федеральная целевая программа развития образования на 2006-2010 годы [Текст]: утв. Постановлением Правительства РФ № 803 от 23 декабря 2005 г.
12. Хуторской А.В. Определение общепредметного содержания и ключевые компетенции как характеристика нового подхода к конструированию образовательных стандартов [Текст] / А.В. Хуторской // Компетентность в образовании: опыт проектирования: сб. науч. тр. / под ред. А.В. Хуторского. М.: Научно-внедренческое предприятие «ИНЭК», 2007. 327 с.